

GRUPPO TREVI - TRATTAMENTO E REGOLE PRIVACY

Questo documento descrive come trattiamo i tuoi dati personali.

La presente comunicazione si applica a:

- Soggetti che prenotano;
- Ospiti;

.

Riepilogo delle finalità del trattamento dei dati personali e base legale per farlo:

- Elaboriamo i dati personali per effettuare, modificare e amministrare le prenotazioni delle camere, fornire servizi alberghieri, elaborare e fornire altri prodotti e servizi, ove disponibili (come pasti e parcheggio). Ci occupiamo anche di richieste, raccogliere feedback dei clienti, intraprendere ricerche di mercato e marketing (compresa l'analisi per creare profili), nei nostri legittimi interessi per promuovere la nostra attività e migliorare il nostro servizio e la nostra produttività.
- Al momento della prenotazione con noi, non chiederemo nessun dato personale quali dati dietetici, sanitari o altri dati personali sensibili. Se tu (o qualcuno per tuo conto) ci fornisci tali informazioni, ti preghiamo di tenere presente che potremmo aver bisogno del tuo consenso esplicito. In alcuni casi, potrebbe essere consentito per noi disporre di tali dati poiché lo facciamo nei tuoi interessi vitali.

Nei nostri legittimi interessi, cerchiamo anche di prevenire e rilevare reati, nonché di proteggere la nostra attività e i nostri locali.

Al fine di soddisfare i suddetti scopi:

- Divulgheremo i tuoi dati personali a fornitori di servizi di pagamento, fornitori di tecnologia, assicuratori e altri fornitori e consulenti di servizi professionali e tecnici specializzati, per gestire le tue prenotazioni, organizzare i pagamenti e fornire servizi.
- Conserveremo i tuoi dati per consentirci di adempiere al nostro contratto con te o di fornire servizi, ove richiesto dalla legge, per rispondere a una domanda o reclamo, per obbedire alle regole sulla tenuta dei registri, per difendere o proteggere i diritti contrattuali o legali o laddove esso è nell'interesse vitale della tua o di un'altra parte o dei nostri interessi legittimi. Laddove trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso, li conserveremo per tutto il tempo necessario per lo scopo specificato. Manteniamo inoltre i tuoi dati in linea con qualsiasi termine di prescrizione legale e per scopi fiscali, legali o normativi e per un massimo di 25 mesi.

I tuoi diritti

Qualsiasi consenso (i) che ci fornisci può essere revocato in qualsiasi momento.

Hai anche il diritto qualificato di:

- rettificare e chiedere di cancellare i tuoi dati personali, richiedendoli direttamente all'Hotel;

Laddove tu eserciti uno qualsiasi dei tuoi diritti, tratteremo i tuoi dati personali per soddisfare la tua richiesta in conformità con i nostri obblighi legali.

Hai diritto di inoltrare ricorso all'autorità garante della privacy nello stato nel quale sei residente, lavori o nel quale il conflitto si colloca. Per avere i contatti, consultare www.ico.org.uk, per coloro che agiscono nell'Isola di Mann www.inforights.im e per l'ufficio in Jersey <https://oicjersey.org>. Dettagli di tutte le autorità all'interno dell'Unione Europea: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Potremmo fornire ulteriori informazioni durante il processo di prenotazione e check-in e in altri "iter" in cui raccogliamo i tuoi dati personali.

Informazioni personali che raccogliamo

Raccogliamo informazioni personali quando prenoti con noi o richiedi o utilizzi i nostri servizi. Ciò comprende:

- Identificativi personali: titolo, nome, stato civile, indirizzi postali e e-mail, codice postale e numeri di telefono di contatto. Potremmo anche raccogliere i nomi di coloro che fanno parte di una prenotazione di gruppo, ove necessario, e l'età dei bambini per soddisfare le vostre esigenze (ad esempio per fornire una culla) e consentirci di confermare eventuali restrizioni applicabili alla prenotazione di una camera;
- Richieste speciali del cliente - tramite modulo.

Come utilizziamo le tue informazioni e qual è la base legale per questo utilizzo?

- Per adempiere a un contratto o adottare misure collegate a un contratto. Questo è rilevante quando si desidera effettuare una prenotazione con noi o ricevere altri prodotti e servizi da noi come i pasti e effettuare, modificare o amministrare la prenotazione della camera e gli ordini dei pasti (ove disponibili)
- fornire prodotti e servizi richiesti dall'utente;
- verifica della tua identità;
- elaborazione dei pagamenti; o comunicare con te;
- fornire servizi ai clienti, compresa la gestione dei reclami;
- avvisarti tramite SMS, e-mail o telefono in caso di incidente non pianificato, a seguito del quale dobbiamo prendere accordi alternativi ai sensi del nostro contratto (o laddove riteniamo che sia nei tuoi interessi vitali).

Se le informazioni richieste non vengono fornite, potremmo non essere in grado di stipulare o rispettare un contratto o i nostri obblighi legali.

Ai fini richiesti dalla legge:

Richiesto per registrare l'identità e la nazionalità degli ospiti stranieri (esclusi i cittadini della Repubblica d'Irlanda e del Commonwealth) al momento del check-in. A questi ospiti verrà richiesto di compilare un modulo di registrazione e di fornire i dettagli della propria carta d'identità / passaporto, per conformarsi al testo sull'immigrazione (Hotel Records) del 1972, come modificato. Le forme di identificazione accettabili sono: passaporto, patente di guida, carta d'identità o carta autorizzata da corpo di polizia.

Oppure:

- in risposta alle richieste del governo, delle forze dell'ordine, dei servizi di intelligence e delle ordinanze giudiziarie;
- se richiesto di rispettare la legislazione in materia di salute e sicurezza a cui siamo soggetti;
- potrebbe essere richiesto di condividere informazioni con altri licenziatari in conformità con i requisiti di licenza locali; e
- rispondere a una richiesta di diritti ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.
- **Per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona**
 - divulgare i tuoi dati personali ai servizi di emergenza in cui riteniamo sia necessario proteggere i tuoi interessi vitali o l'interesse vitale di un'altra persona; e
 - dove tu (o una persona che agisce per tuo conto) ci fornisci dati dietetici o di altro tipo sulla salute personale come le allergie.

Altre parti:

I dati personali possono essere condivisi con autorità governative e / o funzionari delle forze dell'ordine per la prevenzione o l'individuazione di reati, se richiesto dalla legge o se richiesto per un reclamo legale o contrattuale o per scopi regolatori.

Divulghiamo i tuoi dati personali a fornitori di servizi di pagamento, fornitori di tecnologia, assicuratori e altri consulenti tecnici e professionali specializzati, per gestire le tue prenotazioni, organizzare i pagamenti e fornire servizi.

Significativo processo decisionale automatizzato:

Come molte aziende, utilizziamo le regole aziendali su informazioni finanziarie e di altro tipo al fine di rilevare e prevenire le frodi. Se utilizzati, questi possono identificare un rischio e, di conseguenza, una determinata transazione potrebbe non essere elaborata.

Quali diritti ho, contattando l'hotel?

Ritirare il consenso o opporsi in altro modo al marketing diretto. In qualsiasi momento richiediamo il tuo consenso, sarai sempre in grado di revocare tale consenso. Continueremo a trattare i tuoi dati personali per altri scopi su una base legale diversa (diversa dal consenso) laddove applicabile.

Altri diritti qualificati:

Hai il diritto di sapere se trattiamo o meno le informazioni su di te e di accedervi.

Hai il diritto di aggiornare, correggere e completare qualsiasi informazione in nostro possesso che sia inesatta o incompleta.

Hai il diritto di ottenere i dati personali che ci fornisci per un contratto o con il tuo consenso in un formato comunemente usato, strutturato e leggibile da una macchina, e di chiederci di condividere questi dati personali con un altro controllore.

Hai il diritto di chiedere che cancelliamo o limitiamo (interrompiamo il trattamento) dei tuoi dati personali.

Inoltre, è possibile opporsi al trattamento laddove la base legale siano i nostri interessi legittimi. Questi diritti potrebbero essere limitati, ad esempio se l'adempimento della tua richiesta rivelasse dati personali su un'altra persona o ci chiedi di cancellare le informazioni che siamo tenuti per legge a

conservare. Laddove ci si opponga al trattamento delle informazioni personali, potremmo avere una giustificazione convincente per il loro trattamento. Esenzioni pertinenti sono anche incluse nelle leggi sulla protezione dei dati che si applicano nel Regno Unito. Ti informeremo delle esenzioni pertinenti sulle quali facciamo affidamento quando rispondiamo a qualsiasi tua richiesta. Per esercitare uno di questi diritti, puoi metterti in contatto con noi utilizzando i dettagli indicati di seguito. In caso di dubbi, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati dello Stato membro dell'UE in cui risiedi, lavori o in cui sorge il reclamo. Nel Regno Unito, l'autorità di controllo è il Commissario responsabile dell'informazione. I dettagli di tutte le autorità di vigilanza dell'UE sono disponibili all'indirizzo:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Per quanto tempo verranno conservati i miei dati personali?

Conserviamo i tuoi dati per consentirci di adempiere al nostro contratto con te o di fornire servizi, ove richiesto dalla legge, per rispondere a una domanda o reclamo, per obbedire alle regole sulla tenuta dei registri, per mantenere o proteggere i contratti o diritti legali o dove si trova nei tuoi interessi vitali o di terzi o nei nostri interessi legittimi.

Laddove trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso, li conserveremo solo per il tempo necessario per lo scopo specificato. Manteniamo inoltre i tuoi dati in linea con qualsiasi termine di prescrizione legale e per scopi fiscali, legali o normativi.

Il periodo per il quale conserveremo i tuoi dati personali dipende dalle finalità per le quali stiamo elaborando e laddove gli stessi dati personali vengano elaborati per due o più scopi, li conserveremo per il più lungo tempo periodo.

Ad esempio, conserviamo:

- per un massimo di 25 mesi dall'ultimo soggiorno, tutti i dati personali che elaboriamo per la gestione delle prenotazioni di hotel o ristoranti;
- fino a 36 mesi dopo la sua risoluzione, tutti i dati personali che elaboriamo in relazione a domande, reclami o feedback relativi alla prenotazione dell'hotel o del ristorante;
- per 3 anni in caso di moduli di denuncia di incidenti (o per incidenti relativi a un bambino, per 3 anni dopo il compimento dei 18 anni);
- fino a 6 anni, dati finanziari e transazionali a fini di analisi e analisi; e
- fino a 7 anni, informazioni finanziarie a fini di contabilità, rendicontazione aziendale, analisi e audit.

In uno qualsiasi dei casi sopra menzionati, potremmo conservare i dati personali più a lungo, se necessario ai fini di qualsiasi indagine o controversia interna o esterna. In questi casi, può essere conservato fino alla risoluzione della questione. Potremmo conservare i tuoi dati più a lungo in linea con eventuali periodi di limitazione o se non possiamo eliminarli, ad es. per motivi fiscali, legali o normativi.

Hai il diritto qualificato di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, oppure potremmo scegliere o essere obbligati a cancellare i tuoi dati personali prima, ad esempio, se non avremo più bisogno di elaborarli.

Come posso metterti in contatto con te?

Se hai domande o desideri esercitare uno dei tuoi diritti, consulta la pagina "Contattaci" sul nostro sito Web.

Se hai domande sul modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, puoi metterti in contatto con noi all'indirizzo:

info@trevicollecionhotel.com